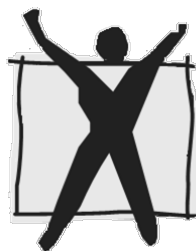




CADERNO DE PROVA

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO



COPERVE

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto 1 para responder às questões 1 e 2.

Texto 1

01 [...] Alguns anos atrás, fui visitar o México. Na época, o clima político nos Estados Unidos, de
02 onde eu vinha, estava tenso, e debatia-se muito a imigração. Como costuma acontecer nos
03 Estados Unidos, imigração tinha se tornado sinônimo de mexicanos. Havia histórias infundáveis
04 sobre pessoas que fraudavam o sistema de saúde, passavam clandestinamente pela fronteira ou
05 eram presas ali, esse tipo de coisa. Eu me lembro de sair para passear no meu primeiro dia em
06 Guadalajara e ver as pessoas indo para o trabalho, fazendo tortilhas no mercado, fumando,
07 rindo. Primeiro senti uma leve surpresa, e então fui tomada pela vergonha. Percebi que tinha
08 estado tão mergulhada na cobertura da mídia sobre os mexicanos que eles haviam se tornado
09 uma só coisa na minha mente: o imigrante abjeto. Eu tinha acreditado na história única dos
10 mexicanos e fiquei morrendo de vergonha daquilo.
11 É assim que se cria uma história única: mostre um povo como uma coisa, uma coisa só, sem
12 parar, e é isso que esse povo se torna.

ADICHIE, Chimamanda Ngozi. *O perigo de uma história única*. Tradução de Júlia Romeu. São Paulo: Companhia das Letras, 2019. p. 21-22.

01) Assinale a alternativa correta em relação ao texto 1.

- A () A partir de uma narrativa escrita em terceira pessoa, o texto defende que os mexicanos têm uma história única, a qual é reforçada pela mídia estadunidense.
- B () O texto utiliza linguagem técnica e impessoal e, assim, a autora mantém um distanciamento do tema, o que garante uma análise objetiva.
- C () O objetivo do texto é relatar uma história pessoal vivida pela autora em uma viagem ao México, sem a intenção de defender um ponto de vista.
- D () Escrito em primeira pessoa do singular, o texto usa um exemplo pessoal da autora para defender a ideia de que estereótipos são criados a partir de histórias únicas contadas e repetidas sobre um povo.
- E () A autora conclui que as ações das pessoas de Guadalajara descritas entre as linhas 05 e 07 ajudam a mídia a construir o estereótipo do imigrante abjeto.

02) Com base no texto 1 e na variedade padrão da língua escrita, assinale a alternativa correta.

- A () A expressão “de onde eu vinha” (linhas 01 e 02) está entre vírgulas para indicar uma oração intercalada.
- B () A palavra “assim” (linha 11) é um elemento coesivo com função anafórica.
- C () A expressão “esse tipo de coisa” (linha 05) refere-se a situações envolvendo imigrantes mexicanos legais nos Estados Unidos.
- D () No último parágrafo do texto, o uso de dois-pontos (linha 11) antecede uma fala de personagem.
- E () A vírgula usada depois de “Alguns anos atrás” (linha 01) é usada para indicar a omissão do pronome “eu”.

Leia o texto 2 para responder às questões 3 e 4.

Texto 2

01 **Punir quem matou orelha é civilização, mas linchar é endossar a barbárie**

02 Alerta de spoiler: dá nojo o que fizeram com o Orelha. Mas dá calafrio ver gente pedindo “olho
03 por olho, dente por dente”.

04 A inominável tortura do Orelha, um doguinho que era mascote da comunidade da praia Brava, em
05 Florianópolis, é um daqueles casos que colocam à prova nossa humanidade por duas razões.
06 Primeiro, a violência brutal cometida por adolescentes com o esforço de adultos influentes para
07 acobertar o crime. E, segundo, a quantidade de pessoas nas redes pedindo sequestro, tortura e
08 morte dos investigados.

09 Indignação é necessária. Justiça, indispensável. Mas justiça, não justicamento – a lógica
10 miliciana em que o devido processo legal vira detalhe e a lei do mais forte assume o comando.
11 Punir quem torturou o Orelha (e quem tentou protegê-los com ameaça, influência ou carteira da
12 OAB) é obrigação do Estado. Transformar a barbárie em espetáculo de linchamento só nos torna
13 parecidos com aquilo que dizemos condenar.

14 Punir, sim. Linchar, não. Porque, quando isso acontece, o Estado de direito se torna o alvo. Leia
15 a íntegra do texto na minha coluna no UOL, link na bio.

SAKAMOTO, Leonardo. Punir quem matou orelha é civilização, mas linchar é endossar a barbárie. Instagram, @leosakamoto, 27 jan. 2026. Disponível em: <https://www.instagram.com/p/DUB0NHuFHQZ/?igsh=d29ibmU2cGk0YWdy>.

03) Assinale a alternativa correta em relação ao texto 2.

- A () A expressão “olho por olho, dente por dente” (linhas 02-03), neste contexto, significa que a pena deve ter a mesma proporção do dano causado para que não haja violência e vingança.
- B () O objetivo principal do texto é argumentar a favor de uma punição severa aos torturadores do cão Orelha, de modo que a sociedade se sinta vingada.
- C () Para defender a tese de que o caso Orelha coloca à prova nossa humanidade, o autor levanta dois argumentos, os quais estão explicitados entre as linhas 06 e 08.
- D () O texto 2 é um texto curto (*post* do Instagram) e, por isso, não é possível inferir a opinião defendida pelo autor.
- E () Pode-se inferir que o autor do *post* não se sensibilizou com a tortura do cão Orelha, uma vez que ele se refere à reação das pessoas nas redes sociais diante do caso como barbárie.

04) Com base no texto 2 e na variedade padrão da língua escrita, assinale a alternativa correta.

- A () No título do texto (linha 01), há uma relação de sinonímia entre as palavras “civilização” e “barbárie”.
- B () A palavra “isso” (linha 14) se refere a “punir” (linha 14).
- C () O pronome relativo “em que” (linha 10) poderia ser substituído por “no qual” sem prejuízo de significado e mantendo a correção.
- D () “Endossar” (linha 01) é o mesmo que “desaprovar”.
- E () Os adjetivos “necessária” e “indispensável” (linha 09) desempenham a mesma função sintática nas orações.

Leia o texto 3 para responder à questão 5.

Texto 3

gov.br/mosquito

NÃO É AMOR, É ZIKA!

- DOR DE CABEÇA E MUSCULAR**
- FEBRE BAIXA**
- MANCHAS VERMELHAS NA PELE**
- OLHOS VERMELHOS (CONJUNTIVITE)**

**NÃO DÊ CHANCE PARA OS SINTOMAS.
PROCURE UMA UNIDADE DE SAÚDE**

GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

- MANTENHA A CAIXA-D'ÁGUA BEM FECHADA**
- AMARRE BEM OS SACOS DE LIXO**
- DESCARTE GARRAFAS PET E OUTROS RECIPIENTES**
- LIMPE CALHAS E LAJES**
- GUARDE PNEUS EM LOCAIS COBERTOS**
- NÃO ACUMULE SUCATA E ENTULHO**

SEJA ZELOSO **MINISTÉRIO DA SAÚDE** **GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO**

BRASIL. Ministério da Saúde, Instagram, @minsaude, 12 dez. 2025. Disponível em: <https://www.instagram.com/minsaude>.

05) Com base no texto 3, considere as seguintes afirmativas e assinale a alternativa correta.

- O texto tem como objetivo principal alertar a população sobre a necessidade de procurar ajuda médica diante dos sintomas do vírus da zika.
- Trata-se de um texto do tipo instrucional que apresenta características como o uso de verbos no imperativo e linguagem objetiva.
- Trata-se de um texto argumentativo, pois tenta convencer o leitor a procurar ajuda médica a partir de exemplos reais.
- O texto tem como um de seus objetivos orientar a população a prevenir a doença, já que contém dicas de como evitar a proliferação do mosquito transmissor da doença.

- A () Somente as afirmativas I e II estão corretas.
B () Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
C () Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
D () Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
E () Somente as afirmativas I e III estão corretas.

Leia o texto 4 para responder à questão 6.

Texto 4



Legenda: Uma vez a Dolores atendeu uma vendedora de plano de telefonia. A moça ficou 40 minutos presa na ligação com a Dolores. Nunca mais ela ligou. Dona Anésia, Instagram, @dona.anesia, 05 set. 2025. Disponível em: https://www.instagram.com/p/DOPe1hAjHwB/?img_index=10.

06) Com base no texto 4 e na variedade padrão da língua escrita, assinale a alternativa correta.

- A () A expressão “Tá tudo pela hora da morte”, no décimo quadrinho, quer dizer que os preços dos produtos estão exageradamente altos e, por isso, pode ser relacionada à figura de linguagem hipérbole.
- B () No sétimo quadrinho, a oração “Eu fui ao mercado agorinha” poderia ser substituída por “Eu fui no mercado agorinha” mantendo sua adequação à norma padrão.
- C () Na legenda da tirinha, o pronome “ela”, presente na última oração, retoma o nome “Dolores”, presente nas duas orações anteriores.
- D () No sétimo e no nono quadrinho, as palavras “agorinha” e “coisinhas” referem-se, ambas, a coisas de tamanho pequeno.
- E () No primeiro quadrinho, pode-se identificar a figura de linguagem prosopopeia.

07) Com base no texto 4, indique se as afirmativas abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa com a sequência correta de cima para baixo.

- () O humor da tirinha pode ser explicado pela quebra de expectativa do leitor, já que a personagem Dolores trata a pessoa ao telefone com intimidade, mesmo sem conhecê-la.
- () No quarto quadrinho, a partir do enunciado “Não, aqui é a Dolores”, o leitor já pode ter certeza de que a ligação recebida é de uma pessoa desconhecida e se trata de um engano.
- () No quinto quadrinho, a palavra “aqui” refere-se à casa de Dona Anésia e pode ser classificada como uma conjunção locativa.
- () No penúltimo quadrinho, a vírgula antes de “menina” é empregada em razão de um vocativo.
- () No sexto quadrinho, a expressão “tomar um café” pode ser entendida como um encontro entre amigas, o que confere sentido conotativo ao enunciado.

- A () V – F – V – V – V
- B () F – F – V – V – F
- C () V – F – F – V – V
- D () V – V – F – F – F
- E () F – V – F – F – V

08) Numere a ordem dos períodos, de modo que assegure coesão e coerência ao parágrafo. Em seguida, assinale a alternativa com a sequência numérica correta de cima para baixo.

- () No entanto, não digo que a descobri e que, por isso, quero possuí-la. Assim como não digo que descobri o céu, ou os animais de caça! Sempre estiveram aí, desde antes de eu nascer.
- () Mas esse é um pensamento cheio de esquecimento! Omama nos criou, com o céu e a floresta, lá onde nossos ancestrais têm vivido desde sempre.
- () Contam os brancos que um português disse ter descoberto o Brasil há muito tempo. Pensam mesmo, até hoje, que foi ele o primeiro a ver nossa terra.
- () Contento-me em olhar para o céu e caçar os animais da floresta. E só. E é esse o único pensamento direito.
- () Nossas palavras estão presentes nesta terra desde o primeiro tempo, do mesmo modo que as montanhas onde moram os xapiri. Nasci na floresta e sempre vivi nela.

Davi Kopenawa. *A queda do céu: palavras de um xamã yanomami* [2010]. São Paulo: Companhia das Letras, 2015.

- A () 4 – 3 – 1 – 2 – 5
- B () 2 – 3 – 1 – 5 – 4
- C () 1 – 5 – 4 – 2 – 3
- D () 1 – 5 – 3 – 2 – 4
- E () 4 – 2 – 1 – 5 – 3

Leia o texto 5 para responder às questões 9 e 10.

Texto 5

‘Notório saber’ e a sala de aula como laboratório do improviso

Por: Thiago Esteves – Carta Capital 02/02/2026

01 Enquanto estudantes aguardam ansiosos o início do ano letivo, milhares de professoras e
02 professores atendem aos chamados das secretarias estaduais e municipais de educação para os
03 processos de atribuição, designação ou distribuição de aulas. É por meio desses procedimentos
04 que as redes estaduais e municipais de ensino organizam a distribuição das aulas na educação
05 básica e que, na ausência de docentes efetivos suficientes, recorrem à contratação temporária de
06 professores.

07 Quem acompanha de perto a angústia de professoras e professores nesse período sabe que é
08 justamente nesse momento que se torna visível uma das práticas mais nefastas das redes
09 públicas de ensino: a ampliação da carga horária de docentes concursados e o recurso
10 sistemático à contratação temporária de professoras e professores. Mais do que revelar o descaso
11 de uma parcela significativa de governadores e prefeitos com a educação, uma vez que esse tipo
12 de vínculo deveria ser exceção e não regra, esse processo explicita um problema ainda mais
13 grave: a admissão de profissionais sem a formação adequada para o exercício do magistério.
14 Trata-se de uma política educacional frequentemente amparada em portarias, autorizações e
15 normativas expedidas pelas próprias secretarias ou pelos conselhos de educação, que acaba por
16 instituir, na prática, uma espécie de notório saber disfarçado. [...]

Disponível em: <https://www.cartacapital.com.br/opiniaio/notorio-saber-e-a-sala-de-aula-como-laboratorio-do-improviso>.

09) Com base no texto 5, indique se as afirmativas abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa com a sequência correta de cima para baixo.

- () A ideia principal do texto é a de que há urgência na realização de concursos para contratação de professores efetivos nas redes públicas de ensino.
- () Na linha 03, o elemento anafórico “desses procedimentos” retoma os seguintes termos mencionados na linha 03: “processos de atribuição, designação ou distribuição de aulas”.
- () As redes de ensino recorrem à contratação temporária de professores, pois não há docentes efetivos suficientes.
- () A contratação temporária de professores revela a preocupação de muitos governadores e prefeitos com a educação no país.
- () A contratação temporária de professores deve se tornar regra nas redes de ensino municipais e estaduais no país.
- () Na linha 16, o texto refere-se à instituição de “uma espécie de notório saber disfarçado” que se relaciona à falta de formação adequada de professoras e professores contratados temporariamente.

- A () V – V – V – F – F – V
- B () F – F – V – F – V – F
- C () F – V – F – V – F – V
- D () F – V – V – F – F – V
- E () V – F – F – V – V – F

10) Com base no texto 5 e na variedade padrão da língua escrita, assinale a alternativa correta.

- A () Na linha 03, a vírgula é obrigatória para separar o sujeito do predicado.
- B () Na linha 01, a função da vírgula é separar a oração subordinada da oração principal.
- C () Na linha 05, a crase resulta da junção de um artigo com uma conjunção.
- D () Na linha 08, o pronome clítico “se” deveria estar, obrigatoriamente, posposto ao verbo.
- E () Na linha 15, o verbo “acaba” deveria estar no plural de acordo com a regra de concordância verbal.

Leia o texto 6 para responder às questões 11 e 12.

Texto 6 Beijo na face

01 Salinda tombou suavemente o rosto e com as mãos em concha colheu, pela milésima vez, a
02 sensação impregnada do beijo em sua face. Depois com um gesto lento e cuidadoso, abriu as
03 palmas das mãos, contemplando-as. Sim, lá estava o vestígio do carinho. Algo tão tênue, como os
04 restos de uma asa amarela, de uma borboleta-menina, que foi atropelada nos primeiros instantes
05 de seu inaugural voo. Rememorou ainda o corpo que um dia antes estivera em ofertório ao seu
06 lado. Tudo parecia um sonho. Os toques aconteceram carregados de sutileza. Carinhos
07 inicialmente experimentados apenas com as pontas dos dedos-desejos. Ela estava aprendendo
08 um novo amor. Um amor que vivia e se fortalecia na espera do amanhã, que se fazia
09 inesperadamente nas frinchas de um momento qualquer, que se revelava por um simples piscar
10 de olhos, por um sorriso ensaiado na metade das bordas de um lábio, por um repetir constante do
11 eu te amo, declaração feita, muitas vezes, em voz silenciosa, audível somente para dentro,
12 fazendo com que o eco dessa fala se expandisse no interior mesmo do próprio declarante. [...]

Evaristo, Conceição. *Olhos D'Água*. Rio de Janeiro: Pallas, 2016. p.51

11) Com base no texto 6, é correto afirmar que:

- A () o “beijo na face” foi dado por alguém por quem Salinda nutre um amor romântico.
- B () os termos “algo tão tênue” (linha 03) e “Tudo parecia um sonho” (linha 06) indicam que o “beijo na face” foi dado por alguém a quem Salinda nutre um amor platônico.
- C () o texto está escrito em versos, portanto, caracteriza-se como poético.
- D () a sinestesia é a figura de linguagem predominante nesta poesia.
- E () nas linhas 11 e 12, o texto caracteriza a surdez de Salinda a partir de termos como “voz silenciosa”, “audível somente para dentro” e “eco dessa fala”.

12) Com base no texto 6 e na variedade padrão da língua escrita, assinale a alternativa correta.

- A () Na linha 01, “pela milésima vez” é um eufemismo.
- B () Na linha 04, a palavra “borboleta-menina” apresenta hífen por ser um adjetivo composto.
- C () Na linha 03, o pronome “as” em “contemplando-as” refere-se às “palmas das mãos”.
- D () Na linha 07, “inicialmente” caracteriza-se como um advérbio de intensidade.
- E () Os verbos “tombou” (linha 01), “colheu” (linha 01) e “abriu” (linha 02) estão flexionados no pretérito imperfeito.

Leia o texto 7 para responder à questão 13.

Texto 7 As quatro estações

01 MENINA 1 – O sonho da vida de mamãe. Preciosas horas dedicadas exclusivamente a uma
02 carreira. Aulas de balé, judô, canto, piano, teatro, inglês, computação, natação! Abdiquei de minha
03 infância para ser uma estrela. Mamãe está arrasada.
04 MENINA 2 – Neste momento uma sombra me cobre inteira. Eu, tão pequenina, me sinto esticar e
05 encolher feito chiclete. Os pensamentos se apossam de mim como caramelos nos dentes. Eu
06 penso em acabar com ela. Jogar tinta de hidrocor no seu vestido, afrouxar a corda do seu
07 balanço, encher de prego sua melissinha, afogá-la na piscina de bolinhas, quebrar o seu disco da
08 Angélica, sequestrar a sua Barbie. A vingança tem o gosto do chocolate meio-amargo!
09 MENINA 4 – Eu tremi quando foi para fazer cara de encantada! Será que o diretor notou? Meu
10 Deus, eu não sabia que ia ser tão difícil! Cara de surpresa eu faço bem, ó (*faz cara de surpresa*).
11 Agora, cara de encantada eu sempre tive dificuldade. Eu cheguei a fazer aulas extras de
12 encantamento. [...]

Cunha, Antônio. *Três dramas possíveis*. Joinville: Editora Letradágua, 2004. p. 45-46.

13) Assinale a alternativa correta em relação ao texto 7.

- A () A fala da MENINA 1 indica que frustrou sua mãe em relação à carreira esportiva.
- B () Nas linhas 04 e 05, na fala da MENINA 2, dentre as figuras de linguagem a que recorre, encontramos a metonímia em “me sinto esticar e encolher feito chiclete”.
- C () A fala da MENINA 4 alterna entre o pronome de primeira pessoa preenchido e nulo.
- D () A linha argumentativa apresentada pelo autor caracteriza o gênero textual como artigo de opinião.
- E () A indicação das falas das personagens no texto assim como a rubrica entre parênteses (linha 10) caracterizam o gênero textual como roteiro de teatro.

Leia o texto 8 para responder às questões 14 e 15.

Texto 8 O coração no ritmo da terra

01 Tem um programa instituído no Brasil desde o final da década de 1990, mas que se consolidou
02 principalmente nos últimos vinte anos, que é o Plano Nacional de Educação Escolar Indígena.
03 Trata-se de uma educação diferenciada, aplicada nos territórios indígenas pelo Brasil inteiro, onde
04 cada comunidade tem a possibilidade de moldar o equipamento escolar da forma que decidir. Eu
05 já frequentei escola em aldeia embaixo de uma árvore e achei muito bom. As pessoas estavam à
06 vontade naquela experiência e não queriam prédio nenhum. Muito tempo depois, aqueles meninos
07 decidiram que seria bom ter uma sala de aula, mas sabem que a experiência pedagógica pode ser
08 realizada na beira do córrego, numa laje de pedra, em qualquer lugar. Trata-se de um grupo de
09 pessoas com o propósito de fazer uma investigação coletiva. Inclusive o próprio letramento pode
10 muito bem prescindir de uma sala de aula. Escola não é prédio, mas uma experiência geracional
11 de troca que deveria ser enriquecida e valorizada, na qual as pessoas que passaram por coisas
12 distintas podem compartilhar conteúdos que ajudem as crianças a se prepararem para a vida
13 adulta. [...]

KRENAK, Ailton. *Futuro Ancestral*. 1.ed. São Paulo: Companhia das Letras, 2022. p. 113-114.

14) Com base no texto 8, é correto afirmar que:

- A () o autor defende a ideia de que toda escola necessita de um prédio para existir.
- B () nas linhas 04 e 05, fica evidente que o autor do texto retrata o contexto escolar indígena do qual fez parte.
- C () na linha 04, o termo “moldar o equipamento” refere-se à inserção de tecnologia no contexto escolar das aldeias indígenas.
- D () na linha 11, afirma-se que a escola atende aos ricos e é valorizada.
- E () o texto evidencia que os indígenas aprendem melhor à “beira do córrego” (linha 08) ou “numa laje de pedra” (linha 08).

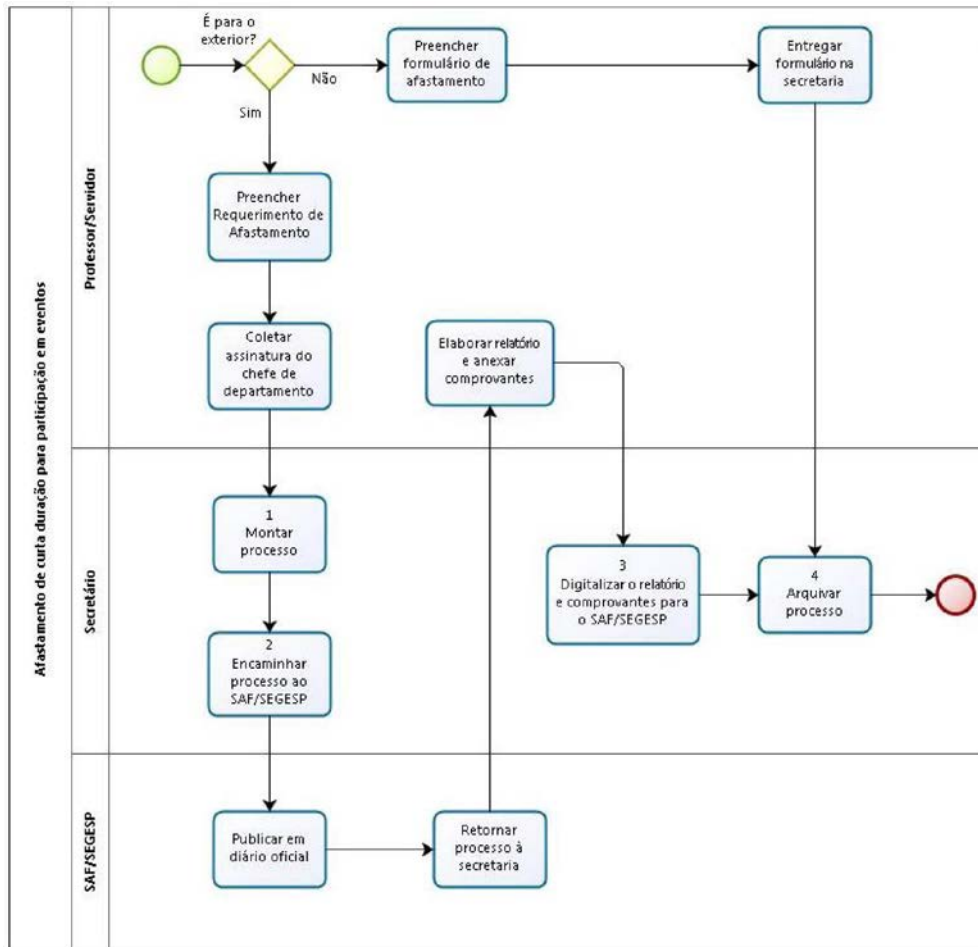
15) Com base no texto 8 e na variedade padrão da língua escrita, assinale a alternativa correta.

- A () A conjunção “mas” (linha 01) é um conectivo de consequência.
- B () O “se” (linha 01) é um pronome reflexivo, já o “se” (linha 03) é uma partícula apassivadora.
- C () “Moldar” (linha 04) e “escolar” (linha 04) são verbos na forma nominal infinitiva.
- D () Na linha 01, o verbo “ter” pode ser substituído pelo verbo “haver” sem prejuízo de sentido.
- E () “Prescindir” (linha 10) significa “exigir”.

CONHECIMENTOS GERAIS

- 16)** A poluição e contaminação por resíduos sólidos é um dos maiores problemas ambientais da atualidade. A dispersão dos plásticos nos oceanos, a disseminação de doenças causadas por vetores e a emissão de gases de efeito estufa são alguns dos pontos mais recorrentes nos noticiários e mídias. Para atuar na redução de tais impactos, o Brasil conta com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS – Lei nº 12.305/2010). Sobre a gestão de resíduos sólidos, assinale a alternativa correta.
- A () A logística reversa contempla um conjunto de ações, procedimentos e meios destinados a viabilizar a coleta e a restituição dos resíduos sólidos ao setor empresarial.
 - B () O compartilhamento de responsabilidades pelo ciclo de vida dos produtos é referente apenas aos produtos agropecuários, uma vez que os produtos inertes não possuem ciclo de vida.
 - C () O encaminhamento dos resíduos para a reciclagem contribui para a diminuição da vida útil dos aterros sanitários.
 - D () A utilização de descartáveis de uso único em instituições como a UFSC deve ser incentivada, uma vez que se trata de embalagens leves e recicláveis.
 - E () A fração orgânica dos resíduos sólidos é representada por plásticos e outros derivados de petróleo que contêm carbono em sua composição.
- 17)** ESG é uma sigla que foi criada por volta de 2005, por um ex-secretário geral da Organização das Nações Unidas (ONU). Nos últimos 5 anos, as práticas adotadas e a comunicação sobre as iniciativas ESG no âmbito corporativo têm crescido vertiginosamente. Sobre essa temática, assinale a alternativa correta.
- A () ESG é uma sigla criada para designar Empresas Sociais Globais, classificando as empresas de atuação multinacional que incorporam práticas sociais.
 - B () A descarbonização das indústrias está associada ao eixo de governança (G) conforme o padrão de redação da maioria dos relatórios ESG.
 - C () Assim como ESG trata de práticas sociais, o eixo ambiental está relacionado ao ambiente de trabalho, com melhorias em ergonomia e espaços de convívio das empresas.
 - D () O Relatório de Sustentabilidade, geralmente feito dentro de padrões internacionais como o GRI (*Global Reporting Initiative*), é uma ferramenta por meio da qual as empresas informam as suas práticas ESG.
 - E () Por ser de adesão voluntária, ainda não existem normas ou padrões para reportar as práticas ESG.
- 18)** A Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), por meio de seu Plano de Logística Sustentável (PLS) 2025-2029, reafirma seu compromisso com a gestão eficiente de recursos e a redução de impactos ambientais, alinhando-se à Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS). Com base nas diretrizes de gerenciamento de resíduos sólidos estabelecidas tanto no âmbito institucional da UFSC quanto na legislação nacional, assinale a alternativa correta.
- A () Os bens inservíveis da UFSC, como móveis danificados e equipamentos eletrônicos quebrados, devem ser prioritariamente encaminhados ao aterro sanitário para evitar-se a contaminação do meio ambiente.
 - B () O Plano Nacional de Resíduos Sólidos (Planares) estabelece que a disposição de resíduos em lixões e aterros controlados é uma prática permitida para municípios de pequeno porte até o ano de 2040, desde que possuam um plano municipal de gestão integrada.
 - C () A gestão e o gerenciamento de resíduos devem observar obrigatoriamente uma ordem de prioridade que consiste em: não geração, redução, reutilização, reciclagem, tratamento dos resíduos sólidos e, por fim, disposição final ambientalmente adequada apenas dos rejeitos.
 - D () De acordo com o PLS 2025-2029, a meta para a gestão de resíduos orgânicos gerados no Restaurante Universitário (RU) e nas áreas verdes da UFSC é priorizar o seu encaminhamento para aterros sanitários municipais, visando o prolongamento da vida útil dessas unidades.
 - E () A logística reversa, aplicada na UFSC para itens como lâmpadas fluorescentes e pilhas, é definida como um serviço público de limpeza urbana sob responsabilidade da prefeitura do *campus*, com a participação de fabricantes ou importadores apenas no gerenciamento das embalagens.

19) Analise o diagrama BPMN (*Business Process Model and Notation*) abaixo e as afirmativas a seguir, que correspondem a informações lidas no diagrama, e assinale a alternativa correta.



Disponível em: <https://portal.ctc.ufsc.br/files/2015/08/Manual-Benchmark-departamento-interativo.pdf>

- I. Apenas afastamento para o exterior demanda a produção de publicação no diário oficial.
- II. Ao final do procedimento de afastamento, o processo deve ser arquivado pelo Professor/Servidor solicitante.
- III. Quando inicia um procedimento de requisição de afastamento, o Professor/Servidor sempre deve coletar assinatura do chefe de departamento.
- IV. Em caso de necessidade de montagem de processo, cabe ao Secretário fazê-lo.

- A () Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- B () Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- C () Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- D () Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- E () Somente as afirmativas II e III estão corretas.

20) No Microsoft Word, qual das seguintes opções é usada para inserir uma quebra de página manual?

- A () CTRL + SHIFT + P
- B () ALT + F4
- C () SHIFT + ENTER
- D () CTRL + P
- E () CTRL + ENTER

21) Assinale a alternativa correta sobre os aplicativos Firefox e o Thunderbird:

- A () Ambos permitem acesso a endereços *web* fornecidos pelo usuário na barra de endereços do aplicativo.
- B () O Firefox possui um filtro de *spam* embutido que analisa e bloqueia *e-mails* indesejados ou suspeitos.
- C () O Thunderbird permite o salvamento e preenchimento automático de informações de contas de usuário em páginas *web*.
- D () O Firefox é um navegador de *Internet*, enquanto Thunderbird é um cliente de *e-mail*.
- E () Ambos são aplicativos padrão do Windows 11.

22) Analise as afirmativas sobre segurança e prevenção na web e assinale a alternativa correta.

- I. O acesso não autorizado a sistemas e redes com o objetivo de obter informações, causar danos, utilizar recursos e/ou interromper serviços é considerado uma intrusão.
- II. Hackers não utilizam somente técnicas computacionais para realizar invasões. Eles também usam técnicas de engenharia social para obter informações.
- III. Conscientização dos usuários é um método de prevenção de intrusão.

- A () Nenhuma afirmativa está correta.
- B () Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- C () Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- D () Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- E () Todas as afirmativas estão corretas.

23) Considere todos os números naturais de 4 algarismos distintos que podem ser formados com os algarismos 1, 2, 3, 5, 7 e 9. Escolhendo um deles ao acaso, qual é a probabilidade de o número começar por um algarismo ímpar e terminar em 3?

- A () 0,16
- B () 0,10
- C () 0,13
- D () 0,20
- E () 0,33

24) Em uma gráfica, uma impressora industrial imprime 500 cartazes por hora. Com a instalação de uma nova impressora, observou-se que o tempo gasto para a impressão de 800 cartazes diminuiu em 21 minutos em relação ao tempo da impressora antiga. Quantos cartazes por hora a nova impressora imprime?

- A () 640
- B () 680
- C () 710
- D () 620
- E () 720

25) Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Um caminhão possui capacidade máxima de carga equivalente ao transporte de 1.600 caixas de produtos eletrônicos ou 2.000 caixas de produtos têxteis. Sabendo que já foram carregadas 1.240 caixas de produtos eletrônicos, o número máximo de caixas de produtos têxteis que ainda podem ser acrescentadas, sem ultrapassar a capacidade do caminhão, é 450.
- II. Uma dívida no valor de R\$ 1.800,00 foi quitada 8 meses após ter sido contraída, gerando R\$ 372,00 de juros. Se o cálculo foi realizado pelo regime de juros simples, então a taxa de juros aplicada foi menor do que 28,5% ao ano.
- III. Em uma instituição de ensino, a média salarial dos professores é de R\$ 4.550,00, enquanto a média salarial dos técnicos-administrativos é de R\$ 2.950,00. Sabendo-se que a média geral dos salários, considerando ambos os grupos, é de R\$ 3.650,00, conclui-se que há mais professores do que técnicos-administrativos na instituição.
- IV. Em um posto de saúde de uma cidade pequena, o número médio de atendimentos aos finais de semana era de 8 pessoas por hora. Após a ampliação da unidade, esse número passou a ser de 5 pessoas por minuto, o que representou um aumento percentual de 3.650% no número de atendimentos.

- A () Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- B () Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- C () Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- D () Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- E () Somente as afirmativas III e IV estão corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26) Em se tratando do acesso a informações e da sua divulgação, acerca da Lei nº 12.527, assinale a alternativa correta.

- A () O acesso à informação de que trata essa Lei compreende, entre outros, os direitos de obter informação produzida ou custodiada por pessoa física ou entidade privada decorrente de qualquer vínculo com seus órgãos ou entidades, mesmo que esse vínculo já tenha cessado.
- B () Quando não for autorizado acesso integral à informação por ser ela parcialmente sigilosa, é assegurado o acesso à parte não sigilosa por meio de certidão, extrato ou cópia sem ocultação da parte sob sigilo.
- C () Os municípios com população de até 20.000 (vinte mil) habitantes ficam dispensados da divulgação obrigatória de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas em sítios oficiais da rede mundial de computadores, mantida a obrigatoriedade de divulgação, em tempo real, de informações relativas à execução orçamentária e financeira.
- D () O acesso à informação compreende os direitos de obter informação relativa ao resultado de prestações e tomadas de contas realizadas pelos órgãos de controle interno e externo, sendo vedado o acesso à informação referente ao resultado de prestações de contas relativas a exercícios anteriores.
- E () O acesso à informação compreende os direitos de obter informação relativa a projetos de pesquisa e desenvolvimento nas áreas científica ou tecnológica, mesmo que possuam sigilo imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.

27) A Lei nº 9.784 estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Federal direta e indireta. Acerca da competência, assinale a alternativa correta.

- A () Um órgão administrativo e seu titular poderão, se não houver impedimento legal, delegar parte da sua competência a outros órgãos ou titulares, desde que sejam hierarquicamente subordinados, quando for conveniente, em razão de circunstâncias de índole técnica.
- B () O ato de delegação é irrevogável pela autoridade delegante.
- C () Inexistindo competência legal específica, o processo administrativo deverá ser iniciado perante a autoridade de maior grau hierárquico para decidir.
- D () É vedada a avocação temporária de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior.
- E () A edição de atos de caráter normativo não pode ser objeto de delegação.

28) Acerca da Lei nº 9.784, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a alternativa correta.

- A () Nos casos em que os atos administrativos deverão ser motivados, a motivação deve ser explícita, não podendo consistir em declaração de concordância com fundamentos de anteriores pareceres.
- B () Das decisões administrativas cabe recurso apenas com fundamento em razões de legalidade.
- C () Salvo exigência legal, a interposição de recurso administrativo exige caução.
- D () Quando imponham encargos, os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos.
- E () Os processos administrativos de que resultem sanções não poderão ser revistos, a qualquer tempo, mesmo quando surgirem fatos novos.

29) Em se tratando do Decreto nº 9.758, assinale a alternativa correta.

- A () O agente público federal que exigir o uso do pronome Vossa Excelência, mediante invocação de normas especiais referentes ao cargo ou carreira, deverá tratar o interlocutor de Excelentíssimo.
- B () O Decreto nº 9.758 aplica-se aos empregados terceirizados que exercem atividades diretamente para os entes da Administração Pública Federal e também aos ocupantes de cargos em comissão e de funções de confiança.
- C () O agente público federal poderá ser admoestado nos autos do expediente caso haja erro na forma de tratamento empregada.
- D () É obrigatório o endereçamento das comunicações dirigidas a agentes públicos federais contendo pronome de tratamento e nome do agente público.
- E () O Decreto nº 9.758 aplica-se às comunicações entre agentes públicos federais e autoridades estrangeiras.

30) Em se tratando da técnica legislativa do Manual de Redação da Presidência da República, assinale a alternativa correta.

- A () Para a organização e a sistematização externa do texto do ato normativo, pode ser adotado o agrupamento de dispositivos por seção, que se refere ao conjunto de artigos que versam sobre o mesmo tema.
- B () O inciso é representado pelo sinal gráfico § (*signum sectionis*, em português, sinal de seção ou sinal de corte).
- C () Os parágrafos são representados por letras e constituem desdobramentos dos incisos e das alíneas.
- D () Os artigos são desdobramentos de alíneas e são representados por números cardinais, seguidos de ponto-final e separados do texto por um espaço em branco.
- E () Cada artigo deve tratar de pelo menos três assuntos.

31) Em se tratando da Lei nº 8.159, que dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados e dá outras providências, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Os arquivos privados identificados como de interesse público e social não poderão ser alienados com dispersão ou perda da unidade documental, nem transferidos para o exterior.
- II. Os arquivos privados identificados como de interesse público e social deverão ser depositados a título irrevogável em instituições arquivísticas públicas.
- III. Ficará sujeito exclusivamente à responsabilidade de natureza administrativa, na forma da legislação em vigor, aquele que desfigurar ou destruir documentos de valor permanente ou considerado como de interesse público e social.

- A () Apenas a afirmativa II está correta.
- B () Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- C () Apenas a afirmativa I está correta.
- D () Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- E () Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

32) Acerca dos documentos públicos tratados na Lei nº 8.159, assinale a alternativa correta.

- A () Não são considerados públicos os conjuntos de documentos produzidos e recebidos por instituições de caráter público, por entidades privadas encarregadas da gestão de serviços públicos no exercício de suas atividades.
- B () Consideram-se documentos correntes aqueles em curso ou que, mesmo sem movimentação, constituam objeto de consultas frequentes.
- C () Na cessação de atividades de instituições públicas e de caráter público, é vedado o recolhimento de sua documentação à instituição arquivística pública ou a sua transferência à instituição sucessora.
- D () Consideram-se correntes os conjuntos de documentos de valor histórico, probatório e informativo que devem ser definitivamente preservados.
- E () Os documentos públicos são identificados como correntes, permanentes e institucionais.

33) No que se refere ao modo de disputa de que trata a Lei nº 14.133, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- I. O modo de disputa poderá ser, isolada ou conjuntamente, _____, hipótese em que os licitantes apresentarão suas propostas por meio de lances públicos e sucessivos, crescentes ou decrescentes.
- II. A utilização isolada do modo de disputa _____ será vedada quando adotados os critérios de julgamento de menor preço ou de maior desconto.
- III. A utilização do modo de disputa _____ será vedada quando adotado o critério de julgamento de técnica e preço.

- A () aberto; aberto; fechado.
- B () aberto; aberto; aberto.
- C () fechado; fechado; aberto.
- D () fechado; fechado; fechado.
- E () aberto; fechado; aberto.

34) A lei que compreenderá o orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público; o orçamento de investimento das empresas em que a União, direta ou indiretamente, detenha a maioria do capital social com direito a voto; e o orçamento da seguridade social, abrangendo todas as entidades e órgãos a ela vinculados, da administração direta ou indireta, bem como os fundos e fundações instituídos e mantidos pelo Poder Público, é:

- A () Lei orçamentária anual.
- B () Lei de diretrizes orçamentárias.
- C () Lei plurianual.
- D () Lei de despesas anual.
- E () Lei de execução financeira.

35) Acerca dos estágios da despesa no orçamento público, assinale a alternativa correta.

- A () O empenho deve suceder a data da aquisição do bem ou da prestação do serviço.
- B () O empenho por estimativa acontece quando o valor exato da despesa é conhecido e o pagamento se dá de uma só vez.
- C () O primeiro estágio da despesa no orçamento público é a liquidação, que consiste na verificação do direito adquirido pelo credor.
- D () O empenho global se aplica no caso de despesas que, devidamente empenhadas, são pagas de forma parcelada.
- E () O pagamento é a segunda fase da despesa pública, antecedendo a liquidação, e consiste no adimplemento da obrigação de pagar, efetuado por meio de ordem bancária dirigida ao titular do crédito.

36) Acerca dos princípios observados pela lei orçamentária, assinale a alternativa correta.

- A () O princípio da anualidade estabelece que a lei orçamentária obrigatoriamente terá como duração o ano comercial, ou seja, sua vigência será sempre de 1º de abril a 31 de março do ano seguinte.
- B () O princípio da unidade estabelece que as leis orçamentárias só poderão conter matérias relativas às finanças públicas, devendo ser excluído qualquer texto ou informação diversa.
- C () O princípio da unidade estabelece que todos os orçamentos obrigatórios (fiscal, de investimento das empresas e seguridade social) estarão contidos em uma única Lei Orçamentária.
- D () O princípio da unidade estabelece que a lei orçamentária deverá conter, em seu corpo, a previsão de receitas e despesas de todos os órgãos da administração pública.
- E () O princípio da universalidade estabelece que o orçamento público deve merecer ampla publicidade.

37) A elaboração da proposta orçamentária, a discussão, a votação e a aprovação da lei orçamentária, bem como o controle de avaliação da execução orçamentária e a própria execução orçamentária, constituem as etapas do:

- A () processo ou ciclo orçamentário.
- B () planejamento estratégico público anual.
- C () calendário do orçamento anual.
- D () regimento orçamentário.
- E () planejamento estratégico plurianual.

38) Considerando as funções administrativas, analise as situações a seguir ocorridas em uma universidade e, logo após, assinale a alternativa correta.

Situação 1 – Uma assistente administrativa, ao observar a agenda de sua chefia imediata para o dia seguinte, verificou que a chefe estaria em uma reunião para decidir as estratégias, os objetivos e os guias que integram e coordenam as atividades da universidade.

Situação 2 – Após diálogo com uma funcionária do setor de gestão de pessoas de uma universidade, um assistente administrativo percebeu que havia um problema relacionado aos mecanismos de coordenação e comunicação entre seus membros.

Situação 3 – O setor de desenvolvimento de pessoas de uma universidade identificou a necessidade de uma capacitação a respeito de motivação e liderança aos principais gestores de cada setor.

- A () O teor da reunião mencionada na Situação 1 remete a uma decisão em que predomina o exercício da função administrativa “direção” sobre as demais funções.
- B () A Situação 2 indica um problema relacionado à função administrativa “organização”.
- C () O tema da capacitação mencionado na Situação 3 tem pouca relação com a solução do problema descrito na Situação 2.
- D () O tema da capacitação descrito na Situação 3 é coerente com uma das principais responsabilidades da função planejamento: a motivação e a liderança de todos os membros da organização.
- E () O teor da reunião mencionada na Situação 1 remete a uma decisão que se relaciona parcialmente ao exercício da função “planejamento”, pois não faz referência à concepção de “plano”, tão importante quanto a definição dos objetivos.

- 39) A seguir, são descritos 4 dispositivos utilizados pela Universidade Federal de Santa Catarina para colocar em prática as funções administrativas. Relacione as descrições apresentadas na coluna da esquerda às funções administrativas da coluna da direita e assinale a alternativa com a ordem correta de cima para baixo.

Descrição	Função Administrativa
I. Comissão Própria de Avaliação (CPA) – A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e determinou que cada instituição de ensino superior, pública ou privada, deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), com as atribuições de condução dos processos internos de avaliação e de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo Inep/MEC (Fonte: CPA/UFSC).	
II. Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) – É um documento e instrumento a ser considerado dentro da gestão estratégica, que caracteriza a identidade institucional. No PDI, estão definidas a missão e visão de futuro da instituição, bem como as estratégias, diretrizes e políticas a serem seguidas para o alcance de seus objetivos e metas (Fonte: PDI/UFSC).	() planejamento () organização () direção () controle
III. Organogramas – Os organogramas da UFSC são atualizados conforme portaria emitida pelo Gabinete da Reitoria, sendo uma representação gráfica da estrutura organizacional da Universidade.	
IV. Escola de Gestores da UFSC – Tem como objetivo “promover ações de desenvolvimento relacionadas à formação de servidoras e servidores para as práticas de gestão, fortalecendo a UFSC, enquanto uma instituição acolhedora, inclusiva e equitativa” (Fonte: Escola de Gestores/UFSC).	

- A () I – II – III – IV
 B () III – IV – I – II
 C () II – III – I – IV
 D () I – III – IV – II
 E () II – III – IV – I

- 40) Dois servidores públicos atuam como colegas de setor em uma universidade federal. Em um curso de capacitação, foi realizada uma dinâmica em que cada um deveria falar um pouco a respeito de si mesmo, incluindo sua autodescrição física, pois havia dois outros servidores com deficiência visual. Com base na descrição de cada um e com relação ao tema da diversidade no ambiente de trabalho, assinale a alternativa correta.

Servidor 1: Alto, 23 anos, branco, cabelos castanhos, lisos e curtos, olhos castanhos. É do gênero masculino. Embora não seja praticante, identifica-se com a religião islâmica, influenciado por sua família. Mencionou que o bisavô é natural da Arábia Saudita. Fez todo o Ensino Médio numa escola pública de uma cidade do interior do Estado de São Paulo, onde nasceu. Gosta de trabalhar em equipe, estar com a família e os amigos. Não gosta muito de discutir sobre política partidária no ambiente de trabalho, mas faz questão de sempre se manifestar favoravelmente às pautas antirracistas, especialmente depois de ter visto um amigo de infância sofrer com preconceito.

Servidor 2: Não se considera nem alta, nem baixa. É mais velha, tem 60 anos, negra, cabelos avermelhados e crespos, olhos castanhos. Identifica-se como mulher trans. Considera-se uma católica praticante, bastante influenciada pela família, que é natural de Salvador, Bahia. Fez todo o Ensino Médio numa tradicional escola particular de sua cidade. Tal qual seu colega, gosta de trabalhar em equipe, além de estar com a família e os amigos. É filiada a um partido político, mas evita falar sobre o assunto no ambiente de trabalho, segundo ela, para evitar polêmicas. Fora do ambiente de trabalho, é bastante engajada na causa antirracista.

- A () A religião e o gênero dos dois servidores caracterizam a diversidade em nível profundo.
 B () O gosto por trabalhar em equipe dos dois servidores caracteriza a diversidade em nível superficial.
 C () A diversidade entre os dois servidores é considerada mais intensa em nível superficial que em nível profundo.
 D () As características biográficas dos dois servidores não evidenciam a diversidade entre eles.
 E () O posicionamento dos dois servidores em relação ao antirracismo caracteriza a diversidade em nível superficial.

41) Ao serem questionadas sobre sua motivação no ambiente de trabalho, três servidoras públicas justificaram conforme segue. Com base em tais justificativas e nos elementos-chave para a definição do conceito de motivação, analise as sentenças e assinale a alternativa correta.

Servidora 1: “Sinto-me motivada, pois nunca meço esforços para realizar as minhas atividades”.

Servidora 2: “Sinto-me motivada, pois nunca meço esforços rumo ao atingimento dos objetivos da organização”.

Servidora 3: “Sinto-me motivada, pois nunca meço esforços e os mantenho até que os objetivos organizacionais sejam alcançados”.

- A () A justificativa da Servidora 2 considera apenas o elemento direção do conceito de motivação.
- B () A justificativa da Servidora 3 considera apenas o elemento persistência do conceito de motivação.
- C () Cada uma das justificativas das Servidoras 1, 2 e 3 considera cada qual os três elementos-chave para a definição do conceito de motivação: intensidade, direção e persistência.
- D () A justificativa da Servidora 1 considera apenas o elemento intensidade do conceito de motivação.
- E () Nenhuma das justificativas apresentadas pelas servidoras traz elementos-chave do conceito de motivação.

42) Considerando o caso a seguir e o conceito de liderança como sendo a “capacidade de influenciar um conjunto de pessoas para alcançar metas e objetivos”, assinale a alternativa correta.

O diretor do Setor X de uma universidade federal tem sido elogiado por seu trabalho, pelo fato de demonstrar capacidade para influenciar os membros da equipe para alcançar metas e objetivos. Já o diretor do Setor Y tem sido criticado por não conseguir exercer tal influência sobre os membros de sua equipe. Por sua vez, um servidor do Setor Y, subordinado ao diretor desse setor, tem conseguido influenciar seus colegas de mesmo nível hierárquico a alcançar as metas e objetivos.

- A () O diretor do Setor X é o único que pode ser considerado líder, já que é o único com autoridade formal para tal.
- B () O diretor do Setor X e o servidor do Setor Y podem ser considerados líderes.
- C () O diretor do Setor X e o diretor do Setor Y podem ser considerados líderes, pois ambos detêm o poder formal para tal.
- D () O servidor do Setor Y não pode ser considerado líder, pois não tem autoridade formal para tal.
- E () Ambos os diretores e o servidor do Setor Y podem ser considerados líderes.

43) Analise as situações a seguir e assinale a alternativa correta considerando o tema da administração de conflitos.

Situação 1 – A chefe do Setor W não gosta de lidar com conflitos: crê que todo conflito é disfuncional e deve ser evitado a todo custo.

Situação 2 – A chefe do Setor K identificou divergências na equipe sobre como o trabalho deveria ser realizado. Por acreditar que o conflito é não apenas uma força positiva em um grupo, mas absolutamente necessário para que seu desempenho seja eficaz, ela criou uma meta compartilhada que não pode ser atingida sem a cooperação entre as partes conflitantes.

Situação 3 – O chefe do Setor H, ao perceber discordâncias na equipe com relação ao conteúdo e aos objetivos do trabalho, definiu o que deveria ser feito por cada um e com qual intuito, encaminhando, em seguida, um *e-mail* informando sua decisão aos membros do setor.

- A () A chefe do Setor K possui uma visão tradicional e interacionista (simultânea) de conflito.
- B () A chefe do Setor W possui uma visão interacionista de conflito e, ao lidar com um conflito de processo, usou a técnica de expansão dos recursos para resolvê-lo.
- C () A chefe do Setor K possui uma visão tradicional de conflito e utiliza uma estratégia de acomodação para a sua resolução.
- D () O chefe do Setor H utiliza-se da técnica de resolução de problemas para resolver o conflito funcional identificado.
- E () O chefe do Setor H usou de um comando autoritário para a resolução do conflito de tarefa identificado.

44) Em relação à Lei nº 15.263, de 14 de novembro de 2025, que institui a Política Nacional de Linguagem Simples nos órgãos e entidades da administração pública direta e indireta de todos os Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, assinale a alternativa correta.

- A () Para os fins dessa Lei, o leiaute da mensagem deve permitir ao cidadão facilmente encontrar a informação, compreendê-la e usá-la.
- B () Um dos objetivos da referida Política é a de promover a transparência passiva e o acesso à informação pública de forma clara.
- C () Um dos princípios da Política é o de facilitação do acesso dos cidadãos aos serviços públicos e privados.
- D () Uma das técnicas de linguagem simples na redação de textos dirigidos ao cidadão deve ser o uso de siglas ao invés de nomes completos para facilitar a leitura.
- E () Uma das técnicas de linguagem simples na redação de textos dirigidos ao cidadão deve ser o uso de novas formas de flexão de gênero das palavras da língua portuguesa.

45) Relacione a coluna dos tipos de atos administrativos com a coluna de suas respectivas definições e assinale a alternativa com a sequência correta de cima para baixo.

Atos Administrativos	Definições
1. Autorização 2. Admissão 3. Homologação 4. Visto	<ul style="list-style-type: none"> () É o ato administrativo unilateral pelo qual a autoridade competente atesta a legitimidade formal de outro ato jurídico, não significando concordância com o seu conteúdo. () Ato unilateral e vinculado pelo qual a Administração reconhece ao particular que preencha os requisitos legais o direito à prestação de um serviço público. () Ato unilateral e vinculado pelo qual a Administração Pública reconhece a legalidade de um ato jurídico, que se realiza sempre <i>a posteriori</i> e examina apenas o aspecto de legalidade. () Ato administrativo unilateral, discricionário e precário pelo qual a Administração faculta ao particular o uso de bem público, ou a prestação de serviço público, ou o desempenho de atividade material, ou a prática de ato que, sem esse consentimento, seria legalmente proibido.

- A () 1 – 2 – 3 – 4
- B () 2 – 3 – 1 – 4
- C () 4 – 2 – 3 – 1
- D () 4 – 3 – 2 – 1
- E () 2 – 1 – 4 – 3

46) A Lei nº 14.129, de 29 de março de 2021, dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital e para o aumento da eficiência pública, sem prejuízo da legislação em vigor. Assinale a única alternativa que **não** constitui exemplo de informações que os órgãos e as entidades a que se aplica essa Lei deverão divulgar na internet.

- A () Orçamento anual de despesas e receitas públicas do Poder ou órgão independente.
- B () Repasses de recursos federais aos Estados, aos Municípios e ao Distrito Federal.
- C () Licitações e as contratações realizadas pelo Poder ou órgão independente.
- D () Viagens a serviço custeadas pelo Poder ou órgão independente.
- E () Informações sobre os servidores e os empregados públicos federais, exceto sobre os militares da União, incluídos nome e detalhamento dos vínculos profissionais e de remuneração.

- 47)** Sobre o Regimento Geral da Universidade Federal de Santa Catarina, assinale a alternativa correta.
- A () Haverá uma Secretaria única para atendimento de todos os Órgãos Deliberativos Centrais, com atribuição definida em resolução específica.
 - B () Ressalvados os casos expressamente mencionados no Estatuto e no Regimento Geral, os Órgãos Colegiados da Universidade funcionarão com a presença da maioria de seus membros.
 - C () O comparecimento às reuniões dos Órgãos Deliberativos é obrigatório e preferencial em relação a qualquer outra atividade, exceto àquelas relacionadas ao ensino.
 - D () Na falta ou impedimento do presidente ou de seu substituto legal, a Presidência dos órgãos Deliberativos será exercida por membro indicado pela maioria dos presentes.
 - E () Além de aprovação, autorização, homologação, despachos e comunicações de secretaria, as decisões dos Órgãos Deliberativos terão a forma de instruções normativas baixadas pelos seus presidentes.
- 48)** Sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais (Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990), assinale a alternativa correta.
- A () São formas de provimento de cargo público, dentre outras: a nomeação, a transferência e a readaptação.
 - B () O concurso público terá validade de até 1 (um) ano, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período.
 - C () Exercício é o efetivo desempenho das atribuições do cargo público, exceto quando se tratar de função de confiança.
 - D () A exoneração de ofício de cargo efetivo dar-se-á: quando não satisfeitas as condições do estágio probatório; e quando, tendo tomado posse, o servidor não entrar em exercício no prazo estabelecido.
 - E () O estágio probatório não poderá ser suspenso quando for concedida licença ao servidor por motivo de doença do cônjuge ou companheiro, dos pais, dos filhos, do padrasto ou madrasta e enteado, ou dependente que viva a suas expensas e conste do seu assentamento funcional, mediante comprovação por perícia médica oficial.
- 49)** Com relação aos Direitos e Vantagens constantes do Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais (Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990), assinale a alternativa correta.
- A () O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, pode ser redutível.
 - B () A ajuda de custo constitui indenização ao servidor, enquanto o auxílio-moradia não constitui.
 - C () Salvo por imposição legal, ou mandado judicial, nenhum desconto incidirá sobre a remuneração ou provento.
 - D () Será concedida ajuda de custo ao servidor que se afastar do cargo, ou reassumi-lo, em virtude de mandato eletivo.
 - E () O servidor que receber diárias e não se afastar da sede, por qualquer motivo, fica obrigado a restituí-las integralmente, no prazo de 30 (trinta) dias.

50) A Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, que trata do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE), estabelece critérios e requisitos a serem observados pelo Poder Executivo para promover, mediante decreto, a racionalização dos cargos integrantes do Plano de Carreira. Considerando tais critérios e requisitos, analise as opções abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O posicionamento, em cargos de mesma denominação e nível de escolaridade, dos cargos de denominações distintas, oriundos do Plano Único de Classificação e Retribuição de Cargos e Empregos, do Plano de Classificação de Cargos – PCC e de planos correlatos, cujas atribuições, requisitos de qualificação, escolaridade, habilitação profissional ou especialização exigidos para ingresso sejam idênticos ou essencialmente iguais aos cargos de destino.
- II. A transposição aos respectivos cargos e a inclusão dos servidores na nova situação, obedecida a correspondência, identidade e similaridade de atribuições entre o cargo de origem e o cargo em que for enquadrado.
- III. A unificação do servidor ocupante dos cargos unificados em nível de classificação e nível de capacitação e padrão de vencimento básico do cargo de destino, observados os critérios de enquadramento estabelecidos por esta Lei.

- A () Todas as opções estão corretas.
- B () Apenas a opção I está correta.
- C () Apenas a opção III está correta.
- D () Apenas as opções II e III estão corretas.
- E () Apenas a opção II está correta



PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PESSOAS

Concurso Público – Edital 001/2026/DDP

Cargo/Especialidade – ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

Atenção: NÃO ABRA este caderno antes da autorização do fiscal.

INSTRUÇÕES

1. O tempo total para a resolução desta prova (**Língua Portuguesa, Conhecimentos Gerais e Conhecimentos Específicos**) é de **quatro horas**, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
2. Confira no cartão-resposta seu nome, número de inscrição e o cargo/especialidade para o qual se inscreveu e registre essas informações nos espaços abaixo. Assine no local indicado. Verifique no cartão-resposta se há marcações indevidas nos campos destinados às respostas. Se houver, comunique imediatamente ao fiscal.
3. Depois da autorização do fiscal, verifique se faltam folhas neste caderno, se a sequência de **cinquenta** questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Se houver, comunique imediatamente ao fiscal.
4. As questões objetivas contêm **cinco** alternativas de respostas (de “A” a “E”). Apenas **uma** é **correta**.
5. A interpretação das questões é parte da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais. Use os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. Não destaque folhas deste caderno, **exceto** a grade ao lado, que poderá ser levada com você.
6. Utilize caneta esferográfica, fabricada em material transparente, de tinta **preta** (preferencialmente) ou **azul** para transcrever as respostas para o cartão-resposta, que será o único documento válido para efeito de correção da prova objetiva. Em hipótese alguma ele será substituído por erro de preenchimento ou qualquer dano causado por você.
7. Durante a realização da prova, não poderá ocorrer comunicação de qualquer tipo entre candidatas(os), porte/uso de material didático-pedagógico ou de qualquer outro material de consulta, porte/uso de telefone celular, controle remoto, relógio (qualquer tipo), fone de ouvido, protetor auricular, *pen drive*, *tags* e chave eletrônica, arma, boné, chapéu e demais acessórios de chapelaria, óculos escuros, calculadora, *tablet*, cigarro eletrônico, copo/garrafa digital, cartões eletrônicos (bancários, de transporte etc.), dispositivos vestíveis (*wearable tech*), qualquer tipo de aparelho eletrônico ou material estranho à realização da prova.
8. Caso esteja portando algum dos objetos mencionados acima, ele deverá ser deixado sob a carteira/cadeira antes do início da prova. Objetos eletrônicos deverão estar desligados.
9. A partir das **16h**, caso tenha terminado, você poderá entregar o material de prova ao fiscal e retirar-se definitivamente do local da prova.
10. As(Os) **três** últimas(os) candidatas(os) deverão retirar-se do local simultaneamente após entregar o material de prova e assinar a ata.

SOMENTE ESTA GRADE PODERÁ SER DESTACADA E LEVADA COM VOCÊ

01		26	
02		27	
03		28	
04		29	
05		30	
06		31	
07		32	
08		33	
09		34	
10		35	
11		36	
12		37	
13		38	
14		39	
15		40	
16		41	
17		42	
18		43	
19		44	
20		45	
21		46	
22		47	
23		48	
24		49	
25		50	

ASSINATURA DA(O) CANDIDATA(O)

NOME	Nº DE INSCRIÇÃO
CARGO/ESPECIALIDADE	